

## CHESTIONAR

### de feedback de la utilizator

Din dorința de a satisface cat mai bine cerințele dumneavoastră și a îmbunătăți calitatea serviciilor noastre medicale vă rugăm să completați cu sinceritate și spirit critic prezentul chestionar.

### Opiniile dumneavoastră sunt foarte importante pentru noi!

#### 1.Privind analizele medicale (examinările) efectuate de laborator sunteți:

Foarte satisfăcut   Satisfăcut   Indiferent   Nemulțumit   Foarte nemulțumit  
           

#### 2.În legătură cu calitatea serviciilor noastre medicale sunteți:

Foarte satisfăcut   Satisfăcut   Indiferent   Nemulțumit   Foarte nemulțumit  
           

#### 3.Referitor la explicatiile si recomandarile date sunteți:

Foarte satisfăcut   Satisfăcut   Indiferent   Nemulțumit   Foarte nemulțumit  
           

#### 4.În legătură cu promptitudinea răspunsului nostru la solicitările dvs. sunteți:

Foarte satisfăcut   Satisfăcut   Indiferent   Nemulțumit   Foarte nemulțumit  
           

#### 5.Ce vă place mai mult la serviciile noastre medicale?

.....  
.....  
.....

#### 6.Ce vă nemulțumește mai mult la serviciile noastre medicale?

.....  
.....  
.....

#### 9.Remarci și sugestii:

.....  
.....  
.....  
.....

Data:.....

Vă mulțumim pentru colaborare